To: [redacted]
From: [redacted]
Sent: Tue 4/21/2020 11:07:55 AM
Subject: Bij evt. vragen over uitgangspunten communicatie, dit is huidigeconcept
Received: Tue 4/21/2020 11:07:57 AM

	Wij staan voor:	*Gaat over:*	*Zodat mensen:*
1	**Gesprek voeden met feiten en aansluiten op emotie**	Dialoog	• Weten wat er aan de hand is • Urgentie blijven voelen • Zich gezien en gehoord voelen • De dialoog aangaan • Weerstand niet wegstoppen of opschorten • Doorvertellen wat er toe doet en werken aan gezamenlijkheid
2	**Openheid over waarom we iets (niet) doen**	Aanpak	• Maatregelen en kaders snappen • Perspectief zien binnen de maatregelen en kaders • Ruimte ervaren en die benutten • Heldere verwachtingen kunnen hebben, en verder kunnen brengen • De overheid kunnen controleren
3	**Begrijpelijk en concreet taalgebruik**	Maatregelen	• Weten wat ze moeten doen en laten • Het concreet voor zich zien • Zich kunnen en durven uitspreken en elkaar aanspreken
4	**Aansluiten op gedrag en achterliggende waarden**	Gedrag	• Kunnen doen wat de maatregelen van hen vragen • Snel van denken naar doen kunnen komen • In eigen kring bevestiging en steun vinden • Trots ervaren: dat doen we toch maar even • Het gevoel hebben dat ze het goed doen
5	**Eenheid waar dat moet, variatie waar dat kan**	Structuur	• Het gemeenschappelijke doel blijven steunen • Weten dat er onderweg niemand wordt vergeten • Ook bij onzekerheid duidelijkheid ervaren voor hun eigen situatie • Vertrouwen houden in de aanpak van de overheid

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security